

Zo zijn dat de ander zich welkom voelt?



ODCH ♥ SPITALITY

Welkom!



ODC Hospitality

De ODC Hospitality is een gespecialiseerde ODC meting/ coaching gericht op de basiscompetenties van Hospitality. Gebaseerd op de al bestaande ODC meting (zie presentatie ODC). Een uniek ontwikkelkompas rond het thema hospitality.

De resultaten van de meting maken de natuurlijke sterke kanten, de kwetsbaarheid én het potentieel duidelijk van iedere medewerker op het gebied van hospitality. Daarnaast worden tevens niveaus van verbinding met jezelf & de ander, als ook (potentiële) leiderschapstalenten t.a.v. Hospitality gemeten



ODC Hospitality

- ✓ De basis ODC is een gevalideerd meetinstrument.
- ✓ De Hospitality meting is geïnspireerd door het gedachtegoed van Hospitality/Hostmanship, Klantindicatoren TNS Nipo, Dienend leiderschap van Greenleaf/Covey, Leefregels Dalai Lama.
- ✓ De kern gaat over Attentive Behaviour, waar serving (dienend), caring (ver-zorgend) en communicating (empathisch luisteren) aan de basis staan. Attentive being staat voor alert zijn, aandacht(ig) zijn en gedienschtig zijn. Diendend leiderschap.

Gastvrij zijn is ieders tweede beroep

Met deze waardevolle informatie kan jij jouw medewerkers helpen om bewust te zijn van hun intrinsieke waarde en deze in te zetten vanuit klantperspectief. Een uniek proces dat bijdraagt aan sterke betrokken mensen binnen jouw organisatie en chemie met jouw klanten. En als er chemie is, dan ontstaat er een duurzame verbinding. Een verbinding die bijdraagt aan het succes van jouw bedrijf.



Inzicht

De ODC Hospitality geeft inzicht in 4 kerngebieden

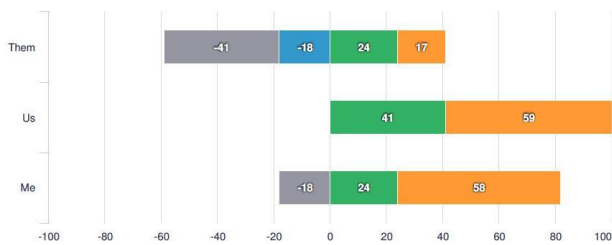
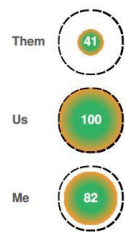
- ✓ De basis ODC (zie presentatie basis ODC), algemene natuurlijke talenten, ongebruikt potentieel, mogelijke valkuilen.
- ✓ Favoriete leiderschapsstijl, en ontwikkelgebieden daarin.
- ✓ De relatie met jezelf, je eigen ik. En jezelf in relatie met de ander. En de ontwikkelgebieden daarin.
- ✓ De persoonlijke invulling van 7 benoemde waarden van het uitdragen van gastvrijheid. Waar liggen de natuurlijke talenten en onbenut verborgen potentieel? Waar de valkuilen zouden kunnen liggen?
- ✓ De combinatie van de bovenstaande zaken maakt dat je inzicht verkrijgt waar je gericht kan ontwikkelen. Waar je jezelf kan ontplooiën tot een mensgericht persoon. Hoe je op natuurlijke wijze chemie kan creëren met de ander. Want waar chemie is, is er vertrouwen, betrokkenheid en een moeiteloze communicatie. Betrokken en enthousiaste medewerkers zorgen voor loyale klanten en een succesvol bedrijf of organisatie.

Inzicht

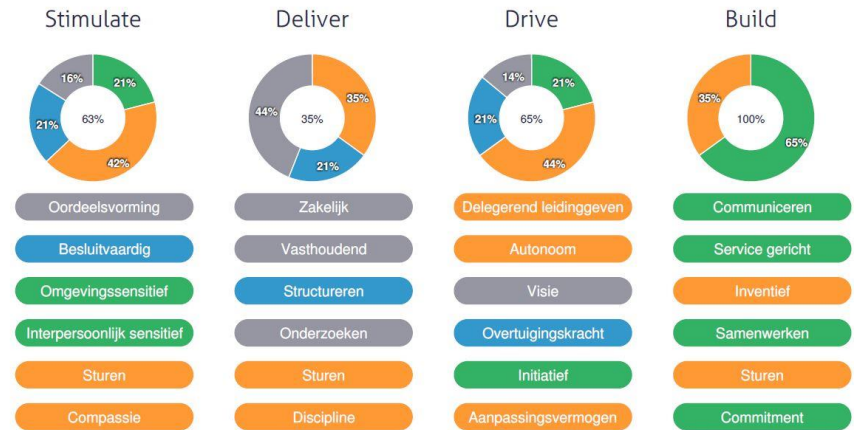
De ODC Hospitality geeft een heldere begrijpelijke rapportage en toelichting. Ook in 'pdf'.

S	D	V1	V2
Overtuigingskracht	Besluitvaardig	Omgevingsensitief	Samenwerken
Visie	Oordeelsvorming	Interpersoonlijk sensitief	Inventief
Visie	Strategie	Mens	Proces
Initiatief	Commitment	Compassie	Aanpassingsvermogen
Actie	Bezieling Vorm		Aanpassing
Sturen	Doelgericht	Discipline	Relaties opbouwen
Verantwoording	Realisme	Analyse	Contact
Autonoom	Vasthoudend	Onderzoeken	Communiceren
Delegerend leidinggeven	Zakelijk	Structureren	Service gericht
V1	S	D	V2

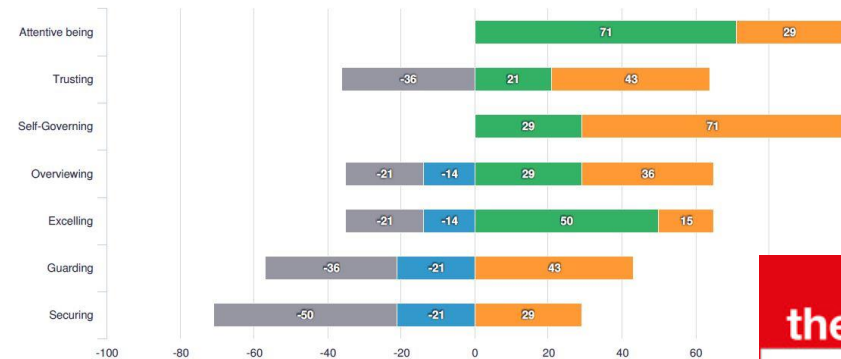
Connection levels



Leader talent



Values



Coaching

Coaching gaat zeker niet over iemand die zegt wat je moet doen. Persoonlijke coaching is een manier om de instrumenten aan te reiken om de eigen antwoorden te vinden, inzicht te krijgen, te stimuleren en te ondersteunen bij het maken van belangrijke keuzes om vervolgens actie te ondernemen. Daarmee kan je veranderingen in gang zetten en zo de levenskwaliteit verbeteren en gelukkiger te worden.

Met de ODC word je bewust van de eigen talenten, valkuilen en gedragingen. Hier kan je dan aan gaan werken. Omdat je weerbaarder wordt, kan je gemakkelijker met tegenslagen en de mindere kanten van het leven omgaan.

De coaching vertelt niet wat je moet doen; de antwoorden heb je immers zelf! Je moet er alleen bij zien te komen. En dat lukt, met wat hulp. Per gesprek worden er concrete afspraken gemaakt en benoemt je samen praktische stappen. Hiermee is er een stok achter de deur om de verandering echt in gang te zetten.

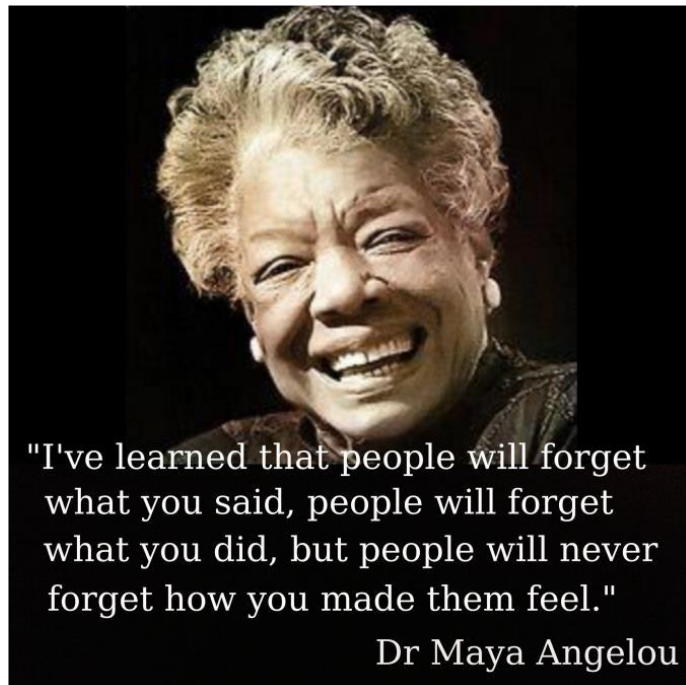


ODC Hospitality meting

De ODC Hospitality kan ingezet worden bijv. als nulmeting, als middel om te weten waarop ontwikkeld moet gaan worden, om mensen meer in hun interne/externe Hospitality of gastvrijheidskracht te zetten. Een echte gastvrijheidsstrijder te worden. Stimulans om te groeien als persoon.

Van uit de meting is de koppeling te maken naar de waarden in de organisatie, aan de basis van visie/missie (op hospitality), juiste mensen op de juiste plekken, bewustwording qua gedrag etc..

Tevens in te zetten als assessmenttool, bij teamsamenstellingen en 360 graden feedback



Verwachte opbrengst

- ✓ Meer bevlogen medewerkers
- ✓ Bewustwordingsproces
- ✓ Meer loyale klanten, gasten of patiënten, duurzame relaties
- ✓ Hogere medewerker- én klanttevredenheid
- ✓ Duurzamer presenteren van de gehele organisatie
- ✓ Minder ziekteverzuim
- ✓ Omzetstijging
- ✓ Minder verspilling



Nieuwsgierig geworden naar hoe het werkt? Neem contact op!

Maarten Bos

T: 06 198 96 114

M: info@theboscompany.com



Als senior hospitality consultant, coach ook werkzaam voor:



Hotel Management School Maastricht **ZU**
YD